

Algemene voorwaarden LINDIVIDU Styling & Visual Media Production & Consultancy.

1. Definities

Opdrachtnemer: LINDIVIDU Styling & Visual Media Production & Consultancy, hierna ook te noemen LINDIVIDU, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62014722.

Diensten: LINDIVIDU verricht diensten op het gebied van styling, interieur en fotografie voor particulieren en bedrijven, dit in de breedste zin des woords. Het leveren van materialen kan ook onderdeel vormen van de dienstverlening.

Opdrachtgever: contractuele wederpartij van LINDIVIDU inzake de voornoemde dienstverlening.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle te leveren diensten van LINDIVIDU aan de Opdrachtgever. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien ook de Opdrachtgever naar algemene of specifieke voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de Opdrachtgever niet van toepassing.

Indien deze opdracht wordt opgevolgd door eventuele toekomstige c.q. vervolg opdrachten dan zijn op die opdrachten ook deze algemene voorwaarden van toepassing. Naast LINDIVIDU zelf kunnen alle personen die LINDIVIDU voor de uitvoering van de opdrachten inschakelt een beroep doen op deze voorwaarden.

Indien de algemene voorwaarden in strijd zouden zijn met enig schriftelijk vastgelegde individuele afspraak tussen LINDIVIDU en Opdrachtgever prevaleert de individueel gemaakte afspraak.

LINDIVIDU is gerechtigd de inhoud van de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de website van LINDIVIDU en treden 14 dagen na de bekendmaking in werking, of op een andere datum die bij de bekendmaking vermeld zal worden.

3. Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand wanneer Opdrachtgever een offerte/opdrachtbevestiging van LINDIVIDU tijdig ondertekend aan LINDIVIDU heeft geretourneerd.

4. Uitvoering van de overeenkomst

LINDIVIDU zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De verplichtingen van LINDIVIDU kwalificeren niet als resultaatsverbintenis, maar als een inspanningsverbintenis. LINDIVIDU zal bij het uitvoeren van de werkzaamheden zoveel mogelijk rekening houden met eventueel vooraf door Opdrachtgever kenbaar gemaakte persoonlijke voorkeuren, maar het uiteindelijke advies/werk van LINDIVIDU is een uitdrukking van haar eigen gevoel voor kleur, ontwerp, inrichting en styling. LINDIVIDU is dus uitdrukkelijk niet gehouden om adviezen/werken aan te passen of nieuwe adviezen te blijven geven totdat er een advies/werk ligt dat bij Opdrachtgever in de smaak valt.

Indien LINDIVIDU het nodig dan wel wenselijk vindt, heeft LINDIVIDU het recht derden in te schakelen voor het uitvoeren van werkzaamheden. Indien dit extra kosten met zich meebrengt dan zal LINDIVIDU daarover eerst met Opdrachtgever in overleg treden voor zover dit nog niet in de offerte/opdrachtbevestiging is meegenomen.

Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens waarvan LINDIVIDU aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan LINDIVIDU worden verstrekt. Blijft Opdrachtgever hiermee in gebreke dan heeft LINDIVIDU het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging vloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Een in de overeenkomst genoemde termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden verricht is indicatief en nimmer een fatale termijn. Indien LINDIVIDU niet in staat blijkt de werkzaamheden binnen de termijn af te ronden dan wordt Opdrachtgever daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte gebracht.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal LINDIVIDU daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden ook aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Op verzoek van Opdrachtgever kan de dienstverlening worden uitgebreid met bemiddeling ten aanzien van het aanschaffen van goederen/materialen. LINDIVIDU bemiddelt in dat geval bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen de leverancier van die goederen/materialen en Opdrachtgever. LINDIVIDU wordt geen partij bij dergelijke overeenkomsten en is ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor de wijze waarop door de betreffende leverancier uitvoering wordt gegeven aan die overeenkomst.

In principe zal LINDIVIDU leveren op het factuuradres. Levering op een ander adres is mogelijk. Opdrachtgever dient dit tijdig aan te geven vóór het versturen van de offerte/opdrachtbevestiging. Indien hiermee extra kosten gepaard gaan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit de met LINDIVIDU gesloten overeenkomst aan derden over te dragen.

5. Prijs

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door LINDIVIDU genoemde bedragen en prijzen altijd exclusief BTW, eventuele andere heffingen en (on) kosten. Facturen dienen binnen de op de factuur vermelde termijn te worden voldaan. Opdrachtgever komt in deze geen beroep op verrekening en/of opschorting toe.

LINDIVIDU is te allen tijde bevoegd om een voorschot te vragen en/of deelbetalingen.

LINDIVIDU is bevoegd om (on)kosten die verband houden met de uitvoering van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening te brengen (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: reiskosten, afdrukkosten, verzendkosten).

Ondeugdelijke wijze van aanlevering door Opdrachtgever van materialen en producten kan tot meerwerkzaamheden en/of extra kosten leiden en LINDIVIDU is bevoegd deze bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

De vorderingen van LINDIVIDU op de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst indien LINDIVIDU goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
- Indien LINDIVIDU Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid blijft uit.

Zolang Opdrachtgever niet aan zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan is LINDIVIDU bevoegd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten.

Alle genoemde prijzen in een offerte/opdrachtbevestiging van LINDIVIDU zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende gebruikelijke tarieven. LINDIVIDU behoudt het recht om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering, een verhoging van prijzen en/of kosten aan Opdrachtgever door te berekenen.

Voldoet Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting dan is deze de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Bij het in gebreke blijven zijn alle hieruit voortvloeiende (buitenrechtelijke) incasso kosten voor rekening van de Opdrachtgever (zie staffel behorende bij de Wet Normering Buitengerechtelijke incassokosten). Wanneer LINDIVIDU evenwel aantoonbaar hogere kosten heeft moeten maken teneinde een vordering te incasseren, dan kan LINDIVIDU aanspraak maken op vergoeding van dat hogere bedrag.

6. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van LINDIVIDU is beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval wordt uitbetaald door haar verzekeringsmaatschappij. Als de verzekeringsmaatschappij om welke reden dan ook niet uitkeert, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en tot maximaal de bij de totstandkoming van de overeenkomst bedongen prijs althans tot dat gedeelte van de bedongen prijs waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Dit impliceert dat LINDIVIDU nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade/gevolgsschade (zoals bijvoorbeeld winstderving).

LINDIVIDU is nimmer aansprakelijk in geval van overmacht. Als overmacht heeft te gelden hetgeen daar in het maatschappelijk verkeer onder wordt verstaan.

7. Einde overeenkomst

LINDIVIDU is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever zijn (betalings-) verplichtingen ondanks een deugdelijke ingebrekestelling niet nakomt.

LINDIVIDU is bevoegd de overeenkomst zonder ingebrekestelling te ontbinden indien Opdrachtgever failliet wordt verklaard dan wel indien aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend.

Wanneer er sprake is van omstandigheden en/of bepaalde gedragingen of handelingen aan de zijde van Opdrachtgever waardoor van LINDIVIDU redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de opdracht verder vervult, heeft LINDIVIDU het recht deze opdracht te beëindigen. In dit geval heeft LINDIVIDU recht op het honorarium met betrekking tot op dat moment verrichtte arbeid en op vergoeding van tot op dat moment gemaakte kosten en is zij op haar beurt verplicht de bereikte resultaten ter beschikking te stellen.

8. Klachten

De diensten van LINDIVIDU worden met de uiterste zorgvuldigheid en onafhankelijk uitgevoerd. Klachten die direct verband houden met uitgevoerde diensten van LINDIVIDU dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de geleverde diensten, schriftelijk aan LINDIVIDU worden medegedeeld.

9. Intellectuele eigendomsrechten

Alle uit de geleverde diensten voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) het octrooi recht, het modelrecht en het auteursrecht, komen toe aan LINDIVIDU. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend LINDIVIDU daartoe bevoegd.

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van naam van LINDIVIDU openbaar te maken of te veeleenvoudigen. In het kader van de geleverde diensten van LINDIVIDU blijven de tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, ontwerpen, schetsen en foto's en andere materialen en bestanden eigendom van LINDIVIDU ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ten hand zijn gesteld. Wanneer de Opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, verkrijgt Opdrachtgever een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp. LINDIVIDU heeft met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp en foto's te gebruiken voor publiciteit of promotie.

10. Diversen

Indien van toepassing gaat eventuele eigendom van goederen pas over indien Opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Persoonsgegevens: persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van LINDIVIDU opgeslagen om opdrachten te verwerken. LINDIVIDU handelt bij het gebruik van persoonlijke gegevens conform de relevante wetgeving zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Nederlands recht is van toepassing op overeenkomsten. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn worden alle geschillen van welke aard dan ook, verband houdende of voortvloeiende uit door LINDIVIDU en de Opdrachtgever aangegane overeenkomsten voorgelegd aan de Rechtbank Amsterdam.

6. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van LINDIVIDU is beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval wordt uitbetaald door haar verzekeringsmaatschappij. Als de verzekeringsmaatschappij om welke reden dan ook niet uitkeert, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en tot maximaal de bij de totstandkoming van de overeenkomst bedongen prijs althans tot dat gedeelte van de bedongen prijs waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Dit impliceert dat LINDIVIDU nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade/gevolgschade (zoals bijvoorbeeld winstderving).

LINDIVIDU is nimmer aansprakelijk in geval van overmacht. Als overmacht heeft te gelden hetgeen daar in het maatschappelijk verkeer onder wordt verstaan.

7. Einde overeenkomst

LINDIVIDU is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever zijn (betalings-) verplichtingen ondanks een deugdelijke ingebrekestelling niet nakomt.

LINDIVIDU is bevoegd de overeenkomst zonder ingebrekestelling te ontbinden indien Opdrachtgever failliet wordt verklaard dan wel indien aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend.

Wanneer er sprake is van omstandigheden en/of bepaalde gedragingen of handelingen aan de zijde van Opdrachtgever waardoor van LINDIVIDU redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de opdracht verder vervult, heeft LINDIVIDU het recht deze opdracht te beëindigen. In dit geval heeft LINDIVIDU recht op het honorarium met betrekking tot op dat moment verrichtte arbeid en op vergoeding van tot op dat moment gemaakte kosten en is zij op haar beurt verplicht de bereikte resultaten ter beschikking te stellen.

8. Klachten

De diensten van LINDIVIDU worden met de uiterste zorgvuldigheid en onafhankelijk uitgevoerd. Klachten die direct verband houden met uitgevoerde diensten van LINDIVIDU dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de geleverde diensten, schriftelijk aan LINDIVIDU worden medegedeeld.

9. Intellectuele eigendomsrechten

Alle uit de geleverde diensten voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) het octrooi recht, het modelrecht en het auteursrecht, komen toe aan LINDIVIDU. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend LINDIVIDU daartoe bevoegd.

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van naam van LINDIVIDU openbaar te maken of te veeleenvoudigen. In het kader van de geleverde diensten van LINDIVIDU blijven de tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, ontwerpen, schetsen en foto's en andere materialen en bestanden eigendom van LINDIVIDU ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ten hand zijn gesteld. Wanneer de Opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, verkrijgt Opdrachtgever een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp. LINDIVIDU heeft met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp en foto's te gebruiken voor publiciteit of promotie.

10. Diversen

Indien van toepassing gaat eventuele eigendom van goederen pas over indien Opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Persoonsgegevens: persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van LINDIVIDU opgeslagen om opdrachten te verwerken. LINDIVIDU handelt bij het gebruik van persoonlijke gegevens conform de relevante wetgeving zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Nederlands recht is van toepassing op overeenkomsten. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn worden alle geschillen van welke aard dan ook, verband houdende of voortvloeiende uit door LINDIVIDU en de Opdrachtgever aangegane overeenkomsten voorgelegd aan de Rechtbank Amsterdam.